



Un projet de nouvelle application ?  
Une transformation digitale ?  
N'oubliez pas vos utilisateurs !  
En les impliquant en continu, vous suscitez leur adhésion et le succès du projet.

## EXEMPLES

Migration vers un nouveau logiciel  
Nouveaux locaux, nouvelles pratiques  
Nouvelle organisation

# 70%

Trop souvent le facteur humain est négligé. Les chefs de projet informatique ne voient que la partie émergée : coûts, délais, qualité. Résultat : 70% des projets ne respectent pas leur planning initial ou sont abandonnés.



ANEMA a élaboré sa propre méthodologie de conduite du changement : **ADDIELA Changeement**.

C'est une **réponse globale** sur les **3 domaines** suivants :



## IMPACTS

- Analyse des impacts via des ateliers avec les entités concernées
- Classification et pondération en thèmes et impacts
- Plan de transformation Pilotage



## COMMUNICATION

- Kit Print, Powerpoint, vidéos
- Objets de communication
- Site web projet, RSE, Newsletter
- Organisation des temps forts : kick-off, ateliers, etc.



## FORMATION

- Powerpoint de formation
- Vidéo et teaser pédagogique
- Didacticiels
- Dispositif blended learning avec plate-forme LMS
- Formateurs, logistique formations